



Soucieux
du passé
mais tournés
vers l'avenir

Rapport annuel
du groupe INCA
2017 – 2018

inca
visionnaire depuis cent ans

100
ans

Mission

Changer ce que cela veut dire que d'être aveugle par des programmes novateurs et des initiatives de défense des droits dynamiques afin de permettre aux Canadiens touchés par la cécité de vivre leur vie comme ils l'entendent.

Nos valeurs

Autonomisation

Inclusion

Innovation

Passion

Collaboration

Intégrité





Un tournant historique

L'année 2017-18 est venue couronner 100 ans de service aux personnes canadiennes aveugles ou ayant une vision partielle, et a été une année remarquable pour INCA.

Cette année nous a permis de réfléchir à nos débuts, à nos réalisations et aux nombreuses façons dont nous avons aidé à transformer ce que cela veut dire d'être aveugle dans notre pays. L'année a aussi été une occasion de rendre hommage à tous ceux et celles qui nous ont aidés dans notre parcours, et de les remercier.

Nous avons fêté notre centenaire dans la joie et ces célébrations ont aussi servi à nous rappeler que tant peut être accompli lorsqu'on est guidé par une vision audacieuse, et qu'on fait preuve de motivation et de détermination.

Dans ce sens, 2018 a aussi été un tournant qui nous a orienté vers un avenir encore plus ambitieux où nous jouerons un rôle d'agent de changement toujours plus important.

Cette année, nous avons lancé de nouveaux programmes novateurs, amélioré les services clés et préconisé énergiquement l'inclusion et l'accessibilité. Nous avons également consulté un nombre inédit de personnes canadiennes touchées par la cécité et avons formulé notre nouveau plan stratégique « Avoir l'audace de rêver à un avenir meilleur » autour des résultats de cette consultation.

Nous entamons maintenant un deuxième siècle d'opération, tournés vers l'avenir avec motivation et conviction – plus déterminés que jamais à favoriser le changement et à apporter de nouvelles possibilités pour ceux que nous servons.

Nous remercions tous ceux qui nous ont aidés cette année et tout au long des 100 dernières années. Grâce à votre soutien continu, nous pourrions continuer à changer ce que cela veut dire que d'être aveugle.

John M. Rafferty
Président

Ronald J. Kruzeniski
Président, Conseil d'administration national



Réadaptation en déficience visuelle Canada – Faits saillants

S’ouvrir à la technologie

Les lecteurs d’écran, loupes électroniques, tablettes, applis et téléphones intelligents avec fonctions intégrées d’accessibilité, révolutionnent la façon dont les personnes ayant une perte de vision peuvent appréhender et explorer le monde. Il est essentiel de comprendre comment utiliser ces technologies si l’on veut en tirer un niveau d’autonomie inégalé. C’est pourquoi cette année, nos spécialistes se sont penchés sur l’intégration de la formation à ces technologies dans les programmes de réadaptation en déficience visuelle que nous apportons aux personnes vivant avec une perte de vision au Canada – entre autres, la présentation d’applis existantes capables d’identifier des personnes et des objets, de lire des textes imprimés et d’aider la personne à s’orienter dans les espaces publics.

Investir dans l’acquisition de personnel qualifié

La prestation de services de réadaptation en déficience visuelle dans tout le pays exige que l’on ait une grande équipe de professionnels qualifiés. Cependant, il existe peu de programmes permettant de former et de qualifier des spécialistes en orientation, mobilité et autonomie, ce qui veut dire que le personnel compétent est difficile à recruter. Pour faire face à ce défi, nous avons commencé par établir un programme interne d’apprentissage pour former un plus grand nombre de professionnels en réadaptation et permettre au personnel existant de se spécialiser dans d’autres disciplines. Ce programme sera lancé l’année prochaine. Il nous permettra, à terme, de répondre aux besoins des personnes, en nombre toujours croissant, qui ont besoin de nos services au Canada.

Mettre la barre plus haut pour la qualité des soins

Nous savons d’après nos maintes années d’expérience que la réadaptation en déficience visuelle peut changer une vie et il est primordial de pouvoir mesurer cet impact humain. Au moyen de la Mesure canadienne du rendement occupationnel (MCRO), nous travaillons avec nos clients pour établir des objectifs précis en matière de fonctionnement quotidien et pour pouvoir ensuite évaluer l’impact de nos services en déficience visuelle, orientation, mobilité et autonomie, sur le niveau d’autonomie de ces personnes. Les résultats de cette année montrent que nos services de réadaptation continuent d’avoir un impact important. En effet, nos clients ont indiqué un rendement amélioré et se sont dit hautement satisfaits des résultats.





Services communautaires

Surdicécité d'INCA – Faits saillants



Un soutien dans les moments de crise

Dans les situations d'urgence, il est primordial pour les personnes sourdes-aveugles de pouvoir comprendre, communiquer et participer à ce qui se passe. Dans ces cas-là, nos programmes d'accompagnateurs d'urgence continuent d'être une ressource vitale. Nos clients peuvent demander un accompagnateur dans tout type d'urgence, 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, par le biais d'un centre d'appel. Nos accompagnateurs ont suivi une formation poussée et peuvent par conséquent travailler en partenariat avec les hôpitaux, les ambulanciers, les pompiers et la police pour soutenir la personne sourde-aveugle.

Une formation en santé accessible

Lorsque l'information en matière de nutrition n'est pas donnée dans des formats accessibles, il devient difficile de s'alimenter sainement et de façon équilibrée. Par conséquent, cette année, nous avons collaboré avec d'autres agences pour permettre aux personnes sourdes-aveugles d'avoir un meilleur accès à l'information et à l'éducation en matière de nutrition. Nos instructeurs et intervenants ont permis aux clients dans le Sud-Ouest de l'Ontario de prendre part à des ateliers de cuisine. Nous avons aussi collaboré avec des diététiciens et éducateurs pour créer un guide d'alimentation pour les personnes diabétiques, facile à lire, en braille, qui sera publié l'année prochaine.

Tournés vers l'avenir

Nos services d'accompagnateurs et nos programmes d'alphabétisation ont aidé les personnes sourdes-aveugles à maximiser leur autonomie et leur participation au monde qui les entoure – et nous voulons nous assurer que ces programmes sont robustes et durables. Cette année, nous avons collaborer avec le gouvernement de l'Ontario pour renforcer nos services et augmenter les heures d'intervention pour les Ontariens sourds-aveugles. À l'avenir, nous explorerons les opportunités d'étendre nos services aux autres provinces pour qu'ils soient accessibles à toutes les personnes qui en ont besoin au Canada.



Fondation INCA – Faits saillants

Des communautés accessibles grâce à la technologie

À Toronto, nous avons lancé notre toute première campagne « ShopTalk » dont le but est de faire du quartier dans lequel se trouve notre nouveau noyau communautaire le quartier le plus accessible au Canada. Nous avons installé plus de 200 balises BlindSquare dans les commerces du quartier et les places publiques, chacune programmée pour contenir les descriptions détaillées de chaque emplacement et accessible par les personnes vivant avec une perte de vision, au moyen de l'appli BlindSquare sur leur téléphone intelligent. En plus de permettre à ces personnes d'explorer leur environnement de façon autonome, cette initiative est aussi devenue un catalyseur pour de nouveaux partenariats locaux qui permettront de continuer à améliorer l'accessibilité. Nous serons heureux d'étendre ce concept à d'autres villes à l'avenir.

Ouvrir la voie à la réussite professionnelle

Il est souvent difficile de décrocher son premier emploi – d'autant plus difficile lorsqu'on est aveugle. Cette année, nous avons jeté les bases de notre nouveau programme d'apprentissage national. Notre programme, conçu pour apporter de nouvelles possibilités aux personnes vivant avec une perte de vision, cible tant les jeunes qui terminent leurs études que les adultes qui ont senti qu'ils devaient arrêter de travailler en raison de leur perte de vision et sont prêts à essayer une nouvelle carrière.

Les stages sont une bonne option mais ce n'est pas assez. Nous devons élargir notre mandat pour stimuler le niveau d'engagement dans le monde du travail en aidant à créer des opportunités pertinentes d'emploi au sein d'INCA et chez tous les employeurs au Canada. C'est pourquoi nos équipes en Ontario et au Québec seront les premières à lancer ce nouveau programme de partenariat sous le nom de « Come to Work » à l'automne 2018.

Notre équipe de Colombie-Britannique a créé un programme de mentorat et de formation d'une semaine visant à aider les jeunes âgés de 19 à 25 ans à élargir leurs horizons et perfectionner leurs compétences pour réussir dans le monde du travail. Ce programme intensif a apporté aux participants une formation et une expérience pratique en leadership, travail d'équipe, art oratoire et communication, ainsi que l'opportunité de perfectionner les aptitudes de réadaptation dont ils auront besoin au travail.



Le programme de chiens-guides d'INCA se développe

Dans sa première année d'opération, le programme de chiens-guides d'INCA a vu un essor rapide dans tous les aspects. Nous avons accueilli 24 chiots de races spécialement choisies et avons placé les premiers chiots auprès de bénévoles à Toronto, puis à Winnipeg et Halifax, conformément à notre objectif de faire que ce programme soit réellement à l'échelle nationale. Au printemps, les premiers futurs chiens-guides étaient prêts à commencer leur entraînement officiel. Nous avons aussi fait d'importants progrès cette année et avons notamment réussi à contester certains refus de service et certaines normes malavisées concernant les animaux aidants.

Au premier rang pour un Canada inclusif

Cette année, nous avons continué de nous faire entendre sur les questions qui touchent les personnes atteintes de perte de la vue dans tout le pays. Nous avons joué un rôle clé dans la mobilisation de la communauté pour que son point de vue soit pris en compte dans l'élaboration de la Loi canadienne sur l'accessibilité, le tout premier projet de loi fédérale sur l'accessibilité. Nous avons également pris part à des comités parlementaires et exprimé notre opinion pour nous assurer que l'initiative Droits des voyageurs aériens au Canada répond aux besoins des voyageurs qui sont aveugles et que les élections fédérales futures soient plus inclusives, de la campagne électorale jusqu'aux urnes.



Un siècle de changement!

Cette année, nous avons célébré avec fierté le 100^e anniversaire d'INCA dans tout le pays. Nous avons démarré l'année de notre centenaire par la rencontre « Eye Believe », un regroupement qui s'est tenu à Toronto et au cours duquel nous avons battu le record mondial Guinness de la plus grande représentation de l'œil humain.



L'année a été remplie de récits et de célébrations d'un siècle extraordinaire :

- Nous avons organisé plus de 60 festivités dans tout le Canada, et notamment une rencontre nationale au Musée canadien de la guerre.
- La Monnaie royale canadienne a créé un ensemble de pièces commémoratives en argent et en bronze à édition limitée, conçu par Meghan Sims, artiste ayant une vision partielle.
- Nous avons lancé une exposition multimédia en ligne, intitulée « That All May Read », entièrement accessible, qui décrit notre rôle depuis notre fondation, dans l'alphabétisation et le droit des personnes vivant avec une perte de vision d'avoir le même accès à l'information.
- AMI a diffusé le documentaire INCA : « CNIB: A Century of Service » sur notre passé, présent et futur.
- INCA, ainsi que nos festivités et initiatives en rapport à notre centenaire, ont été mentionnées dans plus de 600 nouveaux articles partout dans le pays.



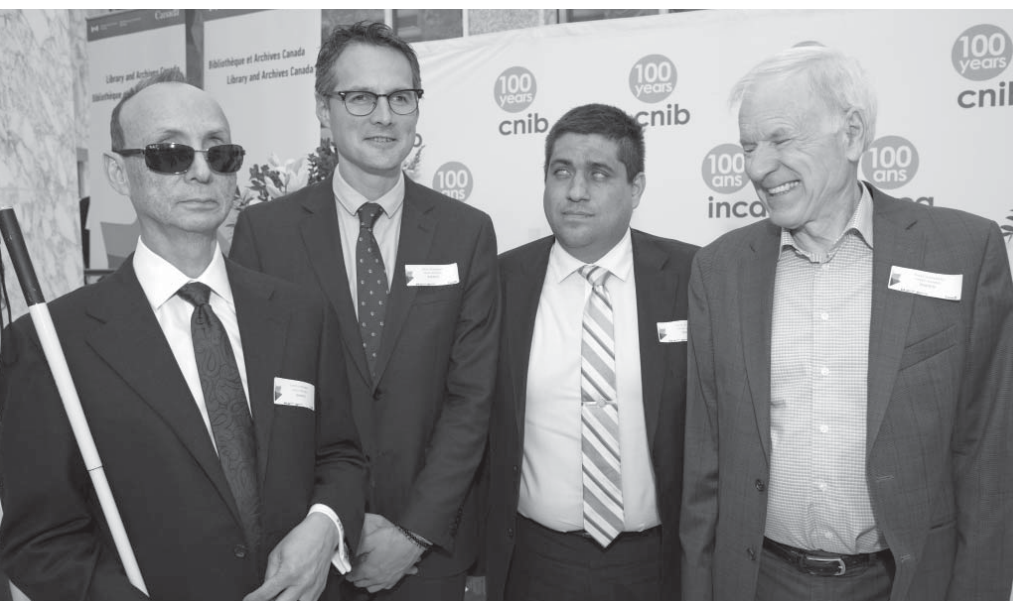
À l'honneur : des acteurs de changement extraordinaires

Dans les cent années de notre existence, nous avons eu un impact certain sur la première motivation des personnes vivant avec une perte de vision et sur la société canadienne dans son ensemble. Le mérite revient aux leaders, bénévoles, donateurs, partenaires communautaires, défenseurs et champions qui travaillent inlassablement à changer ce que c'est que d'être aveugle.

Pour rendre hommage à ces personnes remarquables et à ce qu'elles ont contribué à notre organisation et à la collectivité, INCA a créé le prix INCA Visionnaire depuis cent ans dans le cadre de notre centenaire.

Nous sommes fiers d'avoir rendu hommage à plus de 1 000 personnes qui se sont vu remettre ce prix spécial. À chacune d'entre elles, nous exprimons notre sincère gratitude.

Pour en savoir plus sur le prix INCA Visionnaire depuis cent ans et sur les gagnants de ce prix, consultez le site [**inca.ca/prix**](http://inca.ca/prix).





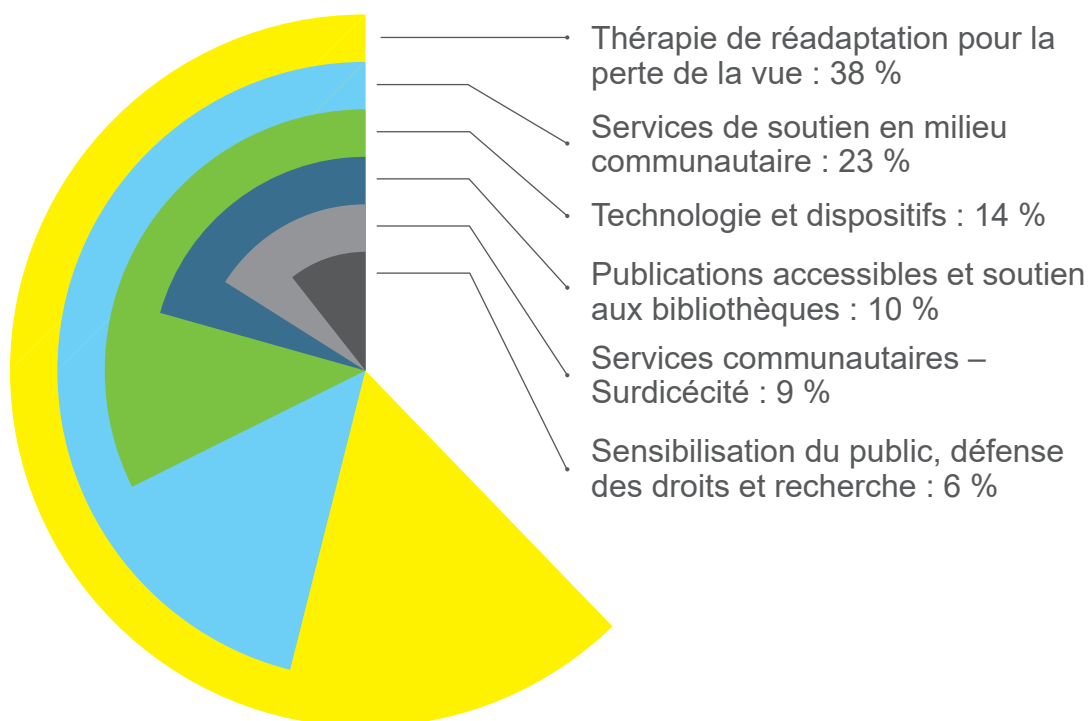
Votre argent

Conforme au code d'éthique d'Imagine Canada en matière de collecte de fonds et responsabilité financière, INCA applique avec fierté les plus hautes normes d'éthique dans la distribution des dons.

Les états financiers sont préparés conformément aux normes de comptabilité canadiennes pour les organismes sans but lucratif et ont été vérifiés par Deloitte LLP.

L'année dernière, nous avons investi plus de 56 millions de dollars directement dans des programmes destinés aux personnes ayant une perte de vision au Canada. Le soutien financier à ces programmes provient du financement gouvernemental (40 %), soutien public (31 %), investissements (5 %), loteries et jeux (2 %), frais pour services (1 %) et autres initiatives de collectes de fonds (21 %).

Dépenses par programme



Pour les états financiers complets et vérifiés d'INCA, consultez le site :
inca.ca/informationfinanciere.

Remerciements

Beaucoup de choses ont changé au cours du dernier siècle mais une chose reste inchangée : le rôle important de tous ceux et celles qui préconisent un réel changement positif pour les personnes vivant avec perte de vision au Canada.

Nous sommes on ne peut plus reconnaissants à tous les donateurs, partenaires, bénévoles et défenseurs pour leurs contributions à notre mission. Ensemble, nous changeons ce que c'est que d'être aveugle.

Pour consulter les noms des personnes et des organismes qui nous ont généreusement soutenus cette année, consultez le site : inca.ca/merci.



RÉADAPTATION
EN DÉFICIENCE VISUELLE
CANADA

readaptationdv.ca

INCA
FONDATION
CÉCITÉ

servicessurdicecite.ca

inca
visionnaire depuis cent ans

inca.ca

